

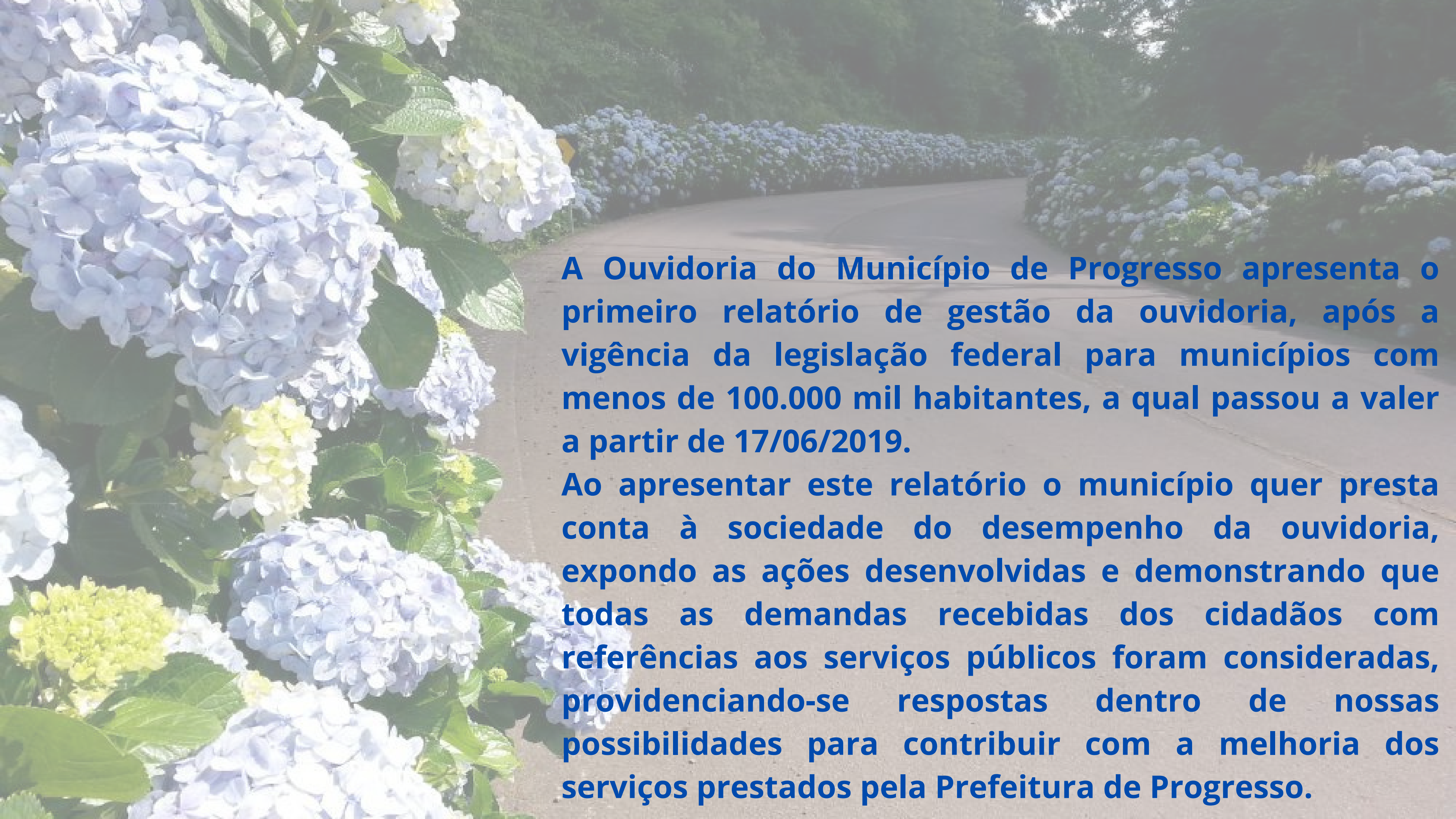
RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

Período: 01/01/2022 à 31/12/2023

Ouvidoria Municipal de Progresso



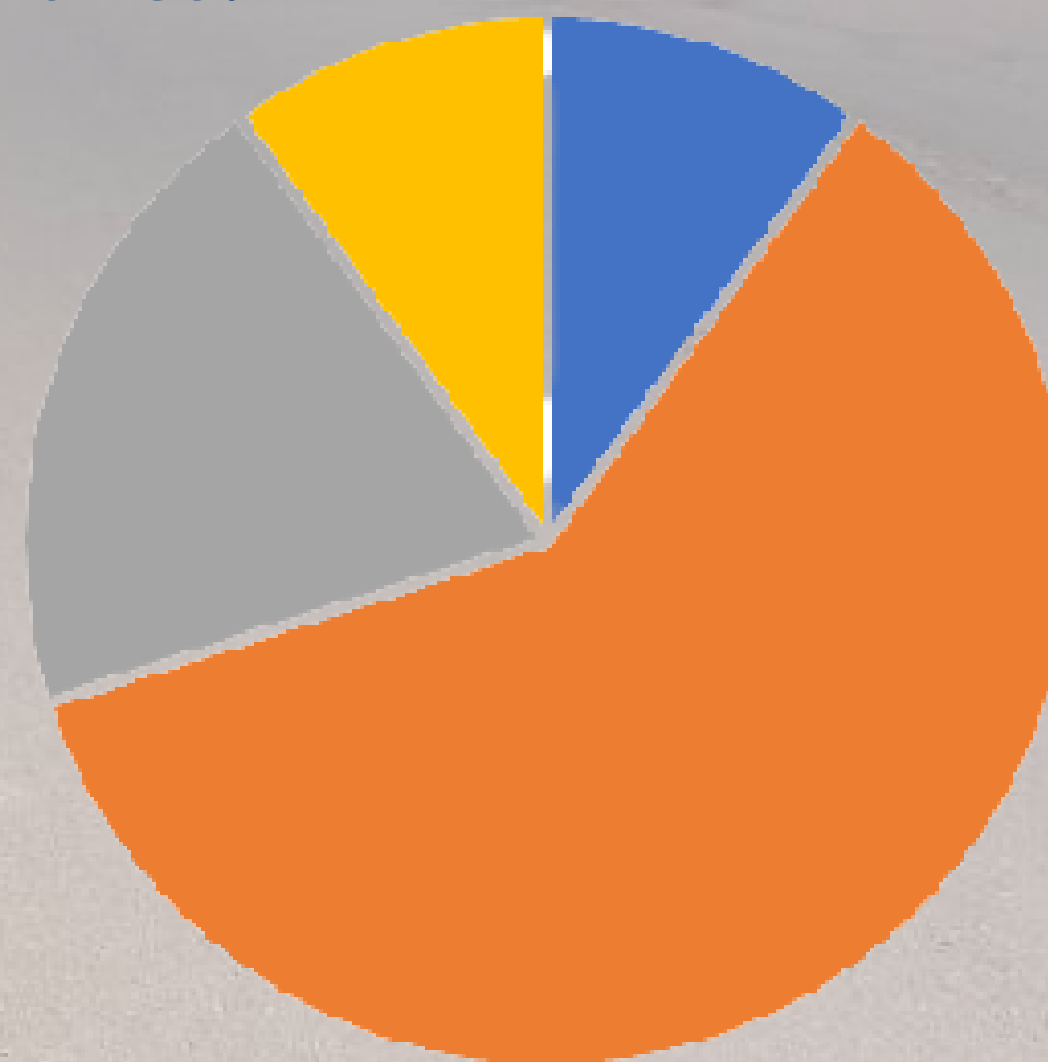
Fone: (51) 3788-1122 - E-mail: ouvidoria@progresso.rs.gov.br



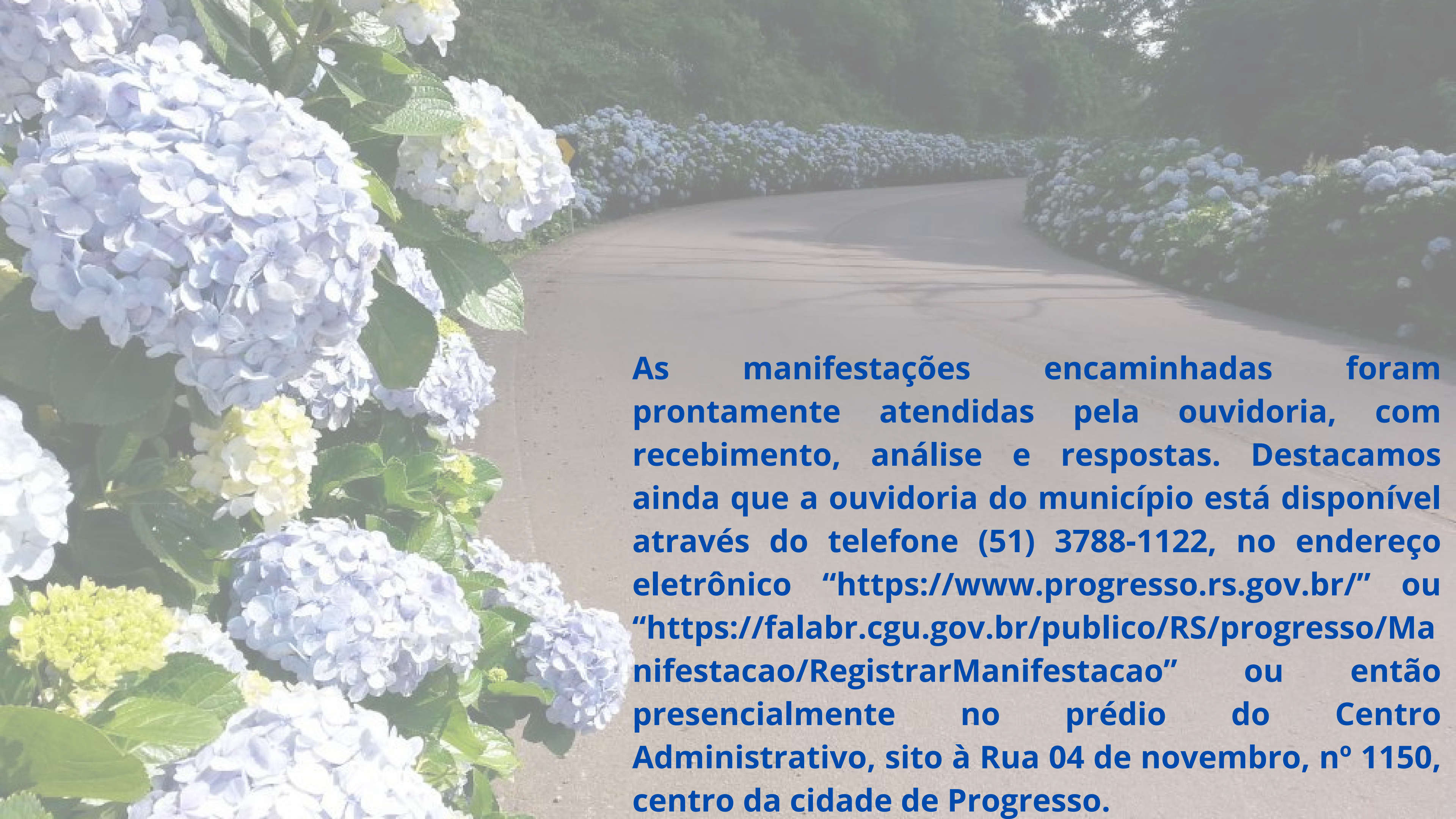
A Ouvidoria do Município de Progresso apresenta o primeiro relatório de gestão da ouvidoria, após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100.000 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17/06/2019.

Ao apresentar este relatório o município quer presta conta à sociedade do desempenho da ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos com referências aos serviços públicos foram consideradas, providenciando-se respostas dentro de nossas possibilidades para contribuir com a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura de Progresso.


Considerando o ano de 2022, constatou-se um total de 10 manifestações, sendo 5 anônimas e 5 identificadas, todas realizadas por meio dos canais da ouvidoria. Todas as manifestações anônimas foram referente à reclamações, e as identificadas uma era sugestão, duas eram pedidos de informação, uma reclamação e uma denuncia, como pode ser visualizado no gráfico:



■ Sugestão ■ Reclamação ■ Informação ■ Denúncia



As manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pela ouvidoria, com recebimento, análise e respostas. Destacamos ainda que a ouvidoria do município está disponível através do telefone (51) 3788-1122, no endereço eletrônico “<https://www.progresso.rs.gov.br/>” ou “<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/progresso/Manifestacao/RegistrarManifestacao>” ou então presencialmente no prédio do Centro Administrativo, sito à Rua 04 de novembro, nº 1150, centro da cidade de Progresso.



Todas as demandas foram encaminhadas aos setores competentes para que, dentro do possível, dessem o prosseguimento necessário para o atendimento às manifestações. Mesmo as demandas realizadas de maneiras anônimas foram repassadas aos responsáveis.

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

Período: 01/01/2022 à 31/12/2023

Ouvidoria Municipal de Progresso



Fone: (51) 3788-1122 - E-mail: ouvidoria@progresso.rs.gov.br